



แนวทางการยกระดับการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสของสถานีตำรวจ

การพัฒนาระดับการให้บริการผู้รับบริการ
จุดบริการ One Stop Service

ประจำปีงบประมาณ 2567

ของสถานีตำรวจภูธรสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

แนวทางการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานีดำรวจ

(๑) การพัฒนาระดับการให้บริการผู้รับบริการ/ จุดบริการ One Stop Service

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดบริการ ประชาสัมพันธ์/ สอบถามความ คืบหน้าของการ ดำเนินคดี	- จุดบริการประชาสัมพันธ์ ได้มีการจัดให้เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานแต่ละสายงานในเบื้องต้นกับผู้รับบริการ - มีการแสดงตารางเวรการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานประจำวัน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสอบถามความคืบหน้าการดำเนินงานหรือดำเนินคดี และมีการประชาสัมพันธ์ภายในห้อง One Stop Service ของสถานีดำรวจ	พ.ต.ต.พิเชษฐ์ ภาทวี สว.อก.สภ.สันทรายฯ ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ท.หญิง ลลดา คุณยศยิ่ง เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ป้ายการ ประชาสัมพันธ์ บริเวณจุดบริการ	ภาพป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการ มีการติดตั้งให้ผู้รับบริการสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อง่ายต่อการติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดบริการ One Stop Service	พ.ต.ต.พิเชษฐ์ ภาทวี สว.อก.สภ.สันทรายฯ ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ท.หญิง ลลดา คุณยศยิ่ง เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ผู้รับบริการได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีดำรวจ	พ.ต.ต.พิเชษฐ์ ภาทวี สว.อก.สภ.สันทรายฯ ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ท.หญิง ลลดา คุณยศยิ่ง เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ผู้รับบริการเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล	พ.ต.ต.พิเชษฐ์ ภาทวี สว.อก.สภ.สันทรายฯ ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ท.หญิง ลลดา คุณยศยิ่ง เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ ให้บริการ Download คู่มือการ ให้บริการ	- จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดบริการ One Stop Service ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ - นำคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีดำรวจ	พ.ต.ต.พิเชษฐ์ ภาทวี สว.อก.สภ.สันทรายฯ ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ท.หญิง ลลดา คุณยศยิ่ง เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ให้บริการแก่ ผู้รับบริการ	- บริเวณจุดบริการ ได้จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้รับบริการ / มีที่นั่งพักรอติดต่อราชการ/ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับผู้รับบริการ / จัดห้องน้ำชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด/ มีที่จอดรถสำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ เป็นต้น	พ.ต.ต.พิเชษฐ์ ภาทวี สว.อก.สภ.สันทรายฯ ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ท.หญิง ลลดา คุณยศยิ่ง เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย สืบเวรดูแลความสะอาด จุดบริการ

